

ПРИКАЗ

«16» октября 2020 г.

№ 116/ЮР-2020

г. Москва

Об утверждении новой редакции Правил, определяющих условия и порядок участия Участников в Программе MYACUVUE®, в том числе при её проведении, которая осуществляется ООО «Джонсон & Джонсон» с целью привлечения Участников и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к контактными линзам ACUVUE®.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 19.10.2020г. новую редакцию Правил, определяющих условия и порядок участия Участников в Программе MYACUVUE®, в том числе при её проведении. (новая редакция Правил прилагается)
2. Контроль за исполнением Приказа оставить за собой.

Управляющий директор департамента Вижн
ООО «Джонсон & Джонсон»

Санаев Д. А.



ПРАВИЛА
Программа MyACUVUE®
(Далее – Правила)

(утверждены Приказом Генерального директора ООО «Джонсон & Джонсон» №116ЮР-2020 от 16.10.2020 г.)

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при её проведении, которая осуществляется Организатором с целью привлечения Участников и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к контактными линзам ACUVUE®.

Организатор оставляет за собой право на своё усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящих Правил Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы.

Программа – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий Товары у Партнёров Организатора с помощью Штрихкода Участника, приобретает право на получение Баллов в соответствии с настоящими Правилами.

Мобильное приложение MyACUVUE® (Мобильное приложение) – мобильное приложение, разработанное *Johnson & Johnson* для мобильных операционных систем Apple iOS и Android. Использование Мобильного приложения представляет собой соглашение, предусматривающее согласие Участников с условиями настоящих Правил.

Организатор Программы (Организатор) – ООО «Джонсон & Джонсон», ИНН 7725216105 КПП 997150001, адрес местонахождения: Российская Федерация, 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2, обладающее исключительными правами на управление и развитие Программы.

Партнёры Программы (Партнёры) – юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми у Организатора имеются заключённые соглашения по взаимодействию в рамках Программы. Полный список Партнёров указан в Мобильном приложении MyACUVUE®.

Точка подбора – помещение Партнёра, имеющее кабинет для подбора контактных линз, оборудованное офтальмологическим креслом и необходимым медицинским оборудованием, в котором ведётся приём пациентов врачом-офтальмологом или сертифицированным оптометристом, где Участники могут получить услугу по подбору контактных линз ACUVUE®. Деятельность Точки подбора, связанная с оказанием услуг в кабинете подбора контактных линз, осуществляется Точкой подбора самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Салон оптики – торговая точка (помещение) Партнёров, специализирующаяся на продаже офтальмологических товаров. Деятельность Салона оптики, связанная с реализацией Товара, осуществляется Салоном оптики самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Интернет-магазин – торговая точка Партнёров, специализирующаяся на продаже офтальмологических товаров и размещённая в сети Интернет. Деятельность Интернет-магазина, связанная с реализацией Товара, осуществляется Интернет-магазином самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Участник Программы (Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счётом в соответствии с Правилами.

Код Участника (Штрихкод) – персональный код Участника Программы, обладающий уникальным в рамках Программы номером (Штрихкодом), который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником операциям. Штрихкод Участника является эквивалентом накопительной карты Участника в рамках Программы, позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами, а также отслеживать информацию относительно начисления или списания Баллов. Участник вправе в любой момент удалить информацию о Коде Участника.

Бонусный счёт – счёт Участника, на котором проводятся операции с Баллами по Бонусному счёту, учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Штрихкода. Баллы начисляются на Бонусный счёт и списываются с него при приобретении у Партнёров Товаров с использованием Штрихкода Участника в соответствии с Правилами.

Баллы – условная единица, зачисляемая на Бонусный счёт Участника в соответствии с Программой за приобретение Участником Товара в торговых точках Партнёров, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнёрами,

являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, при реализации Баллы не подлежат возврату. При использовании участником Баллов для приобретения Товара 1 Балл условно равняется 1 рублю. Срок действия Баллов, начисленных за покупку на Бонусный счёт Участника – 1 год с даты их начисления.

Бонусные Баллы – Баллы, которые Участник может получить при выполнении определённых действий или без них. Срок действия Бонусных Баллов, а также правила их действия устанавливаются по усмотрению Организатора отдельно для каждой акции.

Бонусная упаковка – упаковка Товара, которую может получить Участник в случае накопления Баллов в количестве, указанном в п. 3.5. Правил.

Товар – контактные линзы ACUVUE®. Весь Товар, который принимает участие в настоящей Программе, имеет регистрационное удостоверение, оформленное в соответствии с законодательством РФ, наименование, полный перечень Товара, который участвует в Программе, и другие данные указываются в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Условия Участия (Правила) – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в Мобильном приложении или на сайте www.acuvue.ru. Устанавливаемая Мобильное приложение, Участники автоматически соглашаются с тем, что сведения об их местоположении могут передаваться Организатору или Партнёрам для подбора ближайшей Точки подбора.

Горячая линия – бесплатная консультация, доступная Участнику по телефону 8 800 100-03-09, позволяющая оперативно принимать все запросы Участников по вопросам Программы.

1. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

1.1. Контент Мобильного приложения доступен физическим лицам вне зависимости от их регистрации в Мобильном приложении. Однако, для того чтобы активно пользоваться возможностями Мобильного приложения (например, получать информацию о Программе, специальных предложениях, акциях, мероприятиях), необходимо пройти регистрацию в Мобильном приложении и подписаться на получение информации от Организатора.

1.2. Регистрация осуществляется физическими лицами добровольно, плата за регистрацию и подписку на новости не взимается. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет, постоянно проживающее на территории РФ и являющееся гражданином РФ.

1.3. При регистрации в Мобильном приложении необходимо указать информацию для формирования персональной страницы Участника (Личный кабинет), а именно: адрес электронной почты, фамилию, имя, год рождения, пол, номер мобильного телефона. Участник несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информацию, предоставленную при регистрации. Организация не принимает на себя никаких обязанностей по проверке достоверности и подлинности предоставленных сведений и копий документов Участников, но оставляет за собой право провести такую проверку с использованием законных методов и легальных внешних сервисов.

1.4. Указание номера мобильного телефона является обязательным. На номер мобильного телефона автоматически придёт SMS с кодом подтверждения и завершения регистрации Участника и/или подтверждения факта оказания услуги по подбору контактных линз в Точке подбора.

1.5. Проставляя «галочки», будущий Участник подтверждает, что принимает условия настоящих Правил, а также согласен с условиями обработки персональных данных, политикой конфиденциальности и политикой использования файлов cookies.

1.6. Выбранные Участником логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Участника в Мобильное приложение. В качестве логина Участника будет использован номер его мобильного телефона. Участник не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несёт полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Участник на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в Мобильном приложении.

1.7. Если Участником не доказано обратное, любые действия, совершённые с использованием его логина и пароля, считаются совершёнными соответствующим Участником. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Участника, Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору любым доступным способом.

1.8. Доступ к Мобильному приложению может быть заблокирован и/или прекращён в результате нарушения Участником настоящих Правил, изменения законодательства или условий настоящих Правил, либо по инициативе самого Участника.

1.9. В случае прекращения доступа к Мобильному приложению:

- логин и пароль деактивируются;
- весь контент, загруженный Участником ранее, может быть удалён Организатором; при этом Организатор вправе продолжить его использование для архивации и в справочных целях.

1.10. Логин, использованный Участником, в случае прекращения доступа к Мобильному приложению или в случае самостоятельного удаления Участником информации о Коде Участника в Мобильном приложении, может быть повторно использован Участником в течение 6 (шести) месяцев с даты удаления информации о Коде Участника, при этом Баллы, предусмотренные п. 3.7.1. Правил, при повторной регистрации Участника не начисляются. С даты удаления Участником информации о Коде Участника восстановление Кода Участника и/или какой-либо информации, относящейся к нему, невозможно. По истечении 6 (шести) месяцев с даты удаления информации о Коде Участника Участник считается ранее не регистрировавшимся в Мобильном приложении.

1.11. При удалении Участником информации о Коде Участника или в случае прекращения доступа к Мобильному приложению Организатор вправе продолжить обрабатывать персональные данные Участника, а именно номер мобильного телефона, использованного в качестве логина при регистрации, для целей соблюдения настоящих Правил при повторной регистрации Участника в Мобильном приложении в соответствии с п. 1.10. Правил. Обработка персональных данных, указанных в настоящем пункте, осуществляется методами, указанными в Политике конфиденциальности и Условиях использования персональных данных в части, применимой к таким персональным данным и цели их обработки.

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

2.1. Для участия в Программе Участнику необходимо:

- зарегистрироваться в Программе в качестве Участника с помощью Мобильного приложения, согласно разделу 1 настоящих Правил;

- подтвердить (путём ввода в Мобильном приложении) код, который будет направлен Организатором Участнику смс-сообщением на номер мобильного телефона при регистрации;

- получить услугу по подбору Товара в любой удобной для Участника Точке подбора согласно адресной программе;

- сообщить код, который будет направлен Организатором Участнику смс-сообщением на номер мобильного телефона после получения услуги по подбору Товара, сотруднику Точки подбора.

2.2. После получения услуги по подбору Товара Участник:

- соглашается, что информация о параметрах Товара будет добавлена сотрудником Точки подбора после получения услуги по подбору Товара в Мобильное приложение (Личный кабинет Участника);

- должен оценить оказанные Точкой подбора услуги с помощью Мобильного приложения;

- может воспользоваться услугой онлайн-консультации или очной консультации эксперта Организатора. Для этого Участнику необходимо:

- позвонить на телефон Горячей линии или заказать обратный звонок в Мобильном приложении, сообщить желаемую дату и время проведения консультации; в согласованную дату и время эксперт Организатора проконсультирует Участника, или

- самостоятельно записаться на онлайн-консультацию с помощью Мобильного приложения. Информация, предоставляемая экспертом Организатора, не может считаться консультацией медицинского работника и/или заменять её. Перед использованием Товара требуется консультация специалиста.

Точки подбора будут связываться с Участником для уточнения самочувствия Участника, предоставления ответов на его вопросы по использованию контактных линз, снятию/надеванию и иных вопросов, которые могут возникнуть у Участника, а также для приглашения на повторный визит.

2.3. Товар, который был подобран в Точке подбора Участнику, будет отражаться в Личном кабинете Участника и при приобретении только этого Товара Участнику будут начисляться Баллы, и только этот Товар может быть получен Участником в качестве Бонусной упаковки.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

3.1. Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника при совершении покупки Товаров, которые отражены в Личном кабинете Участника, у Партнёров с использованием Штрихкода в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнёром, являющихся основанием для начисления Баллов.