

## ПРИКАЗ

«10» апреля 2020 г.

№ 43/ЮР-2020

г. Москва

В целях поддержки участников программы МуАсivue® в связи с распространением коронавирусной инфекции

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начислить Бонусные Баллы в размере 500 баллов участникам, зарегистрированным в программе МуАсivue® в период с 01 марта 2020 г. по 31 марта 2020 г., при условии, что участники не воспользовались баллами, начисляемыми в соответствии с п.3.7.1. Правил программы МуАсivue®, и данные баллы более недоступны участникам для использования.
2. Контроль за исполнением Приказа оставить за собой.

Управляющий директор департамента Вижн  
ООО «Джонсон & Джонсон»



Санаев Д. А.

## ПРИКАЗ

«02» марта 2020 г.

№ 18/ЮР-2020

г. Москва

Об утверждении новой редакции Правил, определяющих условия и порядок участия Участников в Программе MYACUVUE®, в том числе при её проведении, которая осуществляется ООО «Джонсон & Джонсон» с целью привлечения Участников и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к контактным линзам ACUVUE®.

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 02.03.2020г. новую редакцию Правил, определяющих условия и порядок участия Участников в Программе MYACUVUE®, в том числе при её проведении. (новая редакция Правил прилагается)
2. Контроль за исполнением Приказа оставить за собой.

Управляющий директор департамента Вижн  
ООО «Джонсон & Джонсон»

Санаев Д. А.



**ПРАВИЛА**  
**Программа MyACUVUE®**  
**(Далее – Правила)**

**(утверждены Приказом Генерального директора ООО «Джонсон & Джонсон» №18/ЮР-2020 от 02.03.2020 г.)**

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при её проведении, которая осуществляется Организатором с целью привлечения Участников и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к контактным линзам ACUVUE®.

Организатор оставляет за собой право на своё усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящих Правил Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы.

**Программа** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий Товары у Партнёров Организатора с помощью Штрихкода Участника, приобретает право на получение Баллов в соответствии с настоящими Правилами.

**Мобильное приложение MyACUVUE® (Мобильное приложение)** – мобильное приложение, разработанное *Johnson & Johnson* для мобильных операционных систем Apple iOS и Android. Использование Мобильного приложения представляет собой соглашение, предусматривающее согласие Участников с условиями настоящих Правил.

**Организатор Программы (Организатор)** – ООО «Джонсон & Джонсон», ИНН 7725216105 КПП 997150001, адрес местонахождения: Российская Федерация, 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2, обладающее исключительными правами на управление и развитие Программы.

**Партнёры Программы (Партнёры)** – юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми у Организатора имеются заключённые соглашения по взаимодействию в рамках Программы. Полный список Партнёров указан в Мобильном приложении MyACUVUE®.

**Точка подбора** – помещение Партнёра, имеющее кабинет для подбора контактных линз, оборудованное офтальмологическим креслом и необходимым медицинским оборудованием, в котором ведётся приём пациентов врачом-офтальмологом или сертифицированным оптометристом, где Участники могут получить услугу по подбору контактных линз ACUVUE®. Деятельность Точки подбора, связанная с оказанием услуг в кабинете подбора контактных линз, осуществляется Точкой подбора самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**Салон оптики** – торговая точка (помещение) Партнёров, специализирующаяся на продаже офтальмологических товаров. Деятельность Салонов оптики, связанная с реализацией Товара, осуществляется Салоном оптики самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**Интернет-магазин** – торговая точка Партнёров, специализирующаяся на продаже офтальмологических товаров и размещенная в сети Интернет. Деятельность Интернет-магазина, связанная с реализацией Товара, осуществляется Интернет-магазином самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**Участник Программы (Участник)** – физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счётом в соответствии с Правилами.

**Код Участника (Штрихкод)** – персональный код Участника Программы, обладающий уникальным в рамках Программы номером (Штрихкодом), который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником операциям. Штрихкод Участника является эквивалентом накопительной карты Участника в рамках Программы, позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами, а также отслеживать информацию относительно начисления или списания Баллов. Участник вправе в любой момент удалить информацию о Коде Участника.

**Бонусный счёт** – счёт Участника, на котором проводятся операции с Баллами по Бонусному счёту, учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Штрихкода. Баллы начисляются на Бонусный счёт и списываются с него при приобретении у Партнёров Товаров с использованием Штрихкода Участника в соответствии с Правилами.

**Баллы** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счёт Участника в соответствии с Программой за приобретение Участником Товара в торговых точках Партнёров, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнёрами,



являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, при реализации Баллы не подлежат возврату. При использовании участником Баллов для приобретения Товара 1 Балл условно равняется 1 рублю. Срок действия Баллов, начисленных за покупку на Бонусный счёт Участника – 1 год с даты их начисления.

**Бонусные Баллы** – Баллы, которые Участник может получить при выполнении определённых действий или без них. Срок действия Бонусных Баллов, а также правила их действия устанавливаются по усмотрению Организатора отдельно для каждой акции.

**Бонусная упаковка** – упаковка Товара, которую может получить Участник в случае накопления Баллов в количестве, указанном в п. 3.5. Правил.

**Товар** – контактные линзы ACUVUE®. Весь Товар, который принимает участие в настоящей Программе, имеет регистрационное удостоверение, оформленное в соответствии с законодательством РФ, наименование, полный перечень Товара, который участвует в Программе, и другие данные указываются в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**Условия Участия (Правила)** – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в Мобильном приложении или на сайте [www.acuvue.ru](http://www.acuvue.ru). Устанавливая Мобильное приложение, Участники автоматически соглашаются с тем, что сведения об их местоположении могут передаваться Организатору или Партнёрам для подбора ближайшей Точки подбора.

**Горячая линия** – бесплатная консультация, доступная Участнику по телефону 8 800 100-03-09, позволяющая оперативно принимать все запросы Участников по вопросам Программы.

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

1.1. Контент Мобильного приложения доступен физическим лицам вне зависимости от их регистрации в Мобильном приложении. Однако, для того чтобы активно пользоваться возможностями Мобильного приложения (например, получать информацию о Программе, специальных предложениях, акциях, мероприятиях), необходимо пройти регистрацию в Мобильном приложении и подписаться на получение информации от Организатора.

1.2. Регистрация осуществляется физическими лицами добровольно, плата за регистрацию и подписку на новости не взимается. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет, постоянно проживающее на территории РФ и являющееся гражданином РФ.

1.3. При регистрации в Мобильном приложении необходимо указать информацию для формирования персональной страницы Участника (Личный кабинет), а именно: адрес электронной почты, фамилию, имя, год рождения, пол, номер мобильного телефона. Участник несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информацию, предоставленную при регистрации. Организация не принимает на себя никаких обязанностей по проверке достоверности и подлинности предоставленных сведений и копий документов Участников, но оставляет за собой право провести такую проверку с использованием законных методов и легальных внешних сервисов.

1.4. Указание номера мобильного телефона является обязательным. На номер мобильного телефона автоматически придёт SMS с кодом подтверждения и завершения регистрации Участника и/или подтверждения факта оказания услуги по подбору контактных линз в Точке подбора.

1.5. Проставляя «галочки», будущий Участник подтверждает, что принимает условия настоящих Правил, а также согласен с условиями обработки персональных данных, политикой конфиденциальности и политикой использования файлов cookies.

1.6. Выбранные Участником логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Участника в Мобильное приложение. В качестве логина Участника будет использован номер его мобильного телефона. Участник не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несёт полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Участник на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в Мобильном приложении.

1.7. Если Участником не доказано обратное, любые действия, совершённые с использованием его логина и пароля, считаются совершёнными соответствующим Участником. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Участника, Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору любым доступным способом.

1.8. Доступ к Мобильному приложению может быть заблокирован и/или прекращён в результате нарушения Участником настоящих Правил, изменения законодательства или условий настоящих Правил, либо по инициативе самого Участника.

1.9. В случае прекращения доступа к Мобильному приложению:

- логин и пароль деактивируются;
- весь контент, загруженный Участником ранее, может быть удалён Организатором; при этом Организатор вправе продолжить его использование для архивации и в справочных целях.

**1.10.** Логин, использованный Участником, в случае прекращения доступа к Мобильному приложению или в случае самостоятельного удаления Участником информации о Коде Участника в Мобильном приложении, может быть повторно использован Участником в течение 6 (шести) месяцев с даты удаления информации о Коде Участника, при этом Баллы, предусмотренные п. 3.7.1. Правил, при повторной регистрации Участника не начисляются. С даты удаления Участником информации о Коде Участника восстановление Кода Участника и/или какой-либо информации, относящейся к нему, невозможно. По истечении 6 (шести) месяцев с даты удаления информации о Коде Участника Участник считается ранее не регистрировавшимся в Мобильном приложении.

**1.11.** При удалении Участником информации о Коде Участника или в случае прекращения доступа к Мобильному приложению Организатор вправе продолжить обрабатывать персональные данные Участника, а именно номер мобильного телефона, использованного в качестве логина при регистрации, для целей соблюдения настоящих Правил при повторной регистрации Участника в Мобильном приложении в соответствии с п. 1.10. Правил. Обработка персональных данных, указанных в настоящем пункте, осуществляется методами, указанными в Политике конфиденциальности и Условиях использования персональных данных в части, применимой к таким персональным данным и цели их обработки.

## **2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ**

**2.1.** Для участия в Программе Участнику необходимо:

- зарегистрироваться в Программе в качестве Участника с помощью Мобильного приложения, согласно разделу 1 настоящих Правил;

- подтвердить (путём ввода в Мобильном приложении) код, который будет направлен Организатором Участнику смс-сообщением на номер мобильного телефона при регистрации;

- получить услугу по подбору Товара в любой удобной для Участника Точке подбора согласно адресной программе;

- сообщить код, который будет направлен Организатором Участнику смс-сообщением на номер мобильного телефона после получения услуги по подбору Товара, сотруднику Точки подбора.

**2.2.** После получения услуги по подбору Товара Участник:

- соглашается, что информация о параметрах Товара будет добавлена сотрудником Точки подбора после получения услуги по подбору Товара в Мобильное приложение (Личный кабинет Участника);

- должен оценить оказанные Точкой подбора услуги с помощью Мобильного приложения;

- может воспользоваться услугой онлайн-консультации или очной консультации эксперта Организатора. Для этого Участнику необходимо:

- позвонить на телефон Горячей линии или заказать обратный звонок в Мобильном приложении, сообщить желаемую дату и время проведения консультации; в согласованную дату и время эксперт Организатора проконсультирует Участника, или

- самостоятельно записаться на онлайн-консультацию с помощью Мобильного приложения. Информация, предоставляемая экспертом Организатора, не может считаться консультацией медицинского работника и/или заменять её. Перед использованием Товара требуется консультация специалиста.

Точки подбора будут связываться с Участником для уточнения самочувствия Участника, предоставления ответов на его вопросы по использованию контактных линз, снятию/надеванию и иных вопросов, которые могут возникнуть у Участника, а также для приглашения на повторный визит.

**2.3.** Товар, который был подобран в Точке подбора Участнику, будет отражаться в Личном кабинете Участника и при приобретении только этого Товара Участнику будут начисляться Баллы, и только этот Товар может быть получен Участником в качестве Бонусной упаковки.

## **3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ**

**3.1.** Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника при совершении покупки Товаров, которые отражены в Личном кабинете Участника, у Партнёров с использованием Штрихкода в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнёром, являющихся основанием для начисления Баллов.

Накопленные Баллы отражаются в Личном кабинете Участника в соответствующем разделе Мобильного приложения.

**3.2.** Наличие мобильного телефона является обязательным условием для участия в Программе. Участнику при осуществлении различных операций, связанных с Программой (начисление/списание Баллов, запись в Точку подбора, подтверждение услуги по подбору Товара и т. д.), необходимо предъявлять Мобильное приложение Партнёрам. В случае если Участник по каким-то причинам не может продемонстрировать Мобильное приложение, никакие операции Партнёрами не могут быть осуществлены.

**3.3.** Баллы за покупки начисляются:

- при оплате полной стоимости Товара Участником у Партнёра наличными, банковской картой или другими платёжными средствами.

**3.4.** За совершение покупок начисляются Баллы в размере:

Наименование Товара	Форматы упаковок	Баллы, начисляемые при приобретении Товара в Салоне оптики	Баллы, начисляемые при приобретении Товара в Интернет-магазине
1-DAY ACUVUE® DEFINE® with LACREON®	30	150	100
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	30	150	100
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	90	250	150
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	30	150	100
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	90	250	150
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	180	350	300
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	30	150	100
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	90	250	150
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	180	350	300
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	30	200	150



1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	30	200	150
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	90	250	200
1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	30	200	150
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	6	150	100
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	12	250	150
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	24	350	300
ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	6	200	150

За приобретение иных Товаров, не указанных в настоящем пункте, Баллы не начисляются.

**3.5. Количество Баллов, необходимое для получения Бонусной упаковки Товара\*:**

Наименование Товара	Форматы упаковок	Количество Баллов, необходимое для получения Бонусной упаковки в Салоне оптики
1-DAY ACUVUE® DEFINE® with LACREON®	30	1000
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	30	1000
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	30	1000
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	30	1000

1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	30	1500
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	30	1500
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	6	500
ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	6	1000
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	30	1500

\*Бонусная упаковка Товара становится доступной для получения при условии совершения не менее одной покупки Товара. Бонусные упаковки недоступны для получения в Интернет-магазине.

3.6. Сумма начисления Баллов (количество Баллов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

### 3.7. Начисление Баллов:

3.7.1. Единоразово Баллы начисляются за:

№	Действия Участника	Кол-во Баллов
1.	Скачивание Мобильного приложения MyACUVUE® и прохождение регистрации Участника*	500

\*Баллы активируются после получения Участником услуги по подбору Товара и внесения информации о Товаре в Личный кабинет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Баллы доступны в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начисления Баллов. При прохождении Участником регистрации в Мобильном приложении до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, Участнику начисляются Баллы в соответствии с Правилами, действующими на дату его регистрации, однако, на основании обращения, направленного посредством горячей линии, Участник вправе обменять Баллы, единоразово начисленные за скачивание и регистрацию в Мобильном приложении, предусмотренные более ранними редакциями Правил, на Баллы, предусмотренные настоящим пунктом, при условии, что Участник на дату обращения ещё не получил услугу по подбору Товара.

3.7.2. Дополнительные Баллы начисляются за:

№	Действия Участника	Кол-во Баллов
1.	Сообщение о технической проблеме с Мобильного приложения MyACUVUE®	50
2.	Сообщение о неначислении Баллов в приложении MyACUVUE® за совершённую покупку	Баллы начисляются в количестве, равном сумме неначисленных Баллов,



		указанных в сообщении (шаг округления баллов – 50).
3.	Сообщение о некорректной операции по приложению MyACUVUE® (неправильно начислены Баллы за покупку, ошибочное списание баллов и т. д.)	50
4.	Жалоба на качество сервиса Партнёра	100
5.	Жалоба на качество сервиса по консультации медицинского эксперта Организатора	100

Вышеуказанные дополнительные Баллы начисляются Организатором в случае обращения Участника или Партнёра по обращению Участника на Горячую линию по телефону 8 800 100-03-09 и подтверждения Организатором информации, указанной в обращении.

3.8. Один Участник в период действия Программы может приобрести любое количество Товаров, при этом Баллы начисляются с учётом указанных в таблице ниже ограничений. За Товар, купленный сверх указанного количества Баллов, Баллы начисляться не будут.

Наименование Товара	Форматы упаковок	Максимальное кол-во упаковок Товара, учитываемых для начисления Баллов в рамках Программы в течение календарного года
1-DAY ACUVUE® DEFINE® with LACREON®	30	30
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	30	30
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	90	10
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	30	30
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	90	10
1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	180	5
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	30	30
1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	90	10

1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	180	5
ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	30	30
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	30	30
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	90	10
1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	30	30
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	6	10
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	12	5
ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	24	3
ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	6	10

**3.9.** Участник может воспользоваться Баллами, указанными в п. 3.7. Правил, только после получения им услуги по подбору Товара в Точке подбора. В случае принятия участия в акциях, проводимых Организатором, Участнику могут начисляться Бонусные Баллы. Количество таких Бонусных Баллов определяется по усмотрению Организатора. Правила начисления и действия Бонусных Баллов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участников Программы.

**3.10.** Если по техническим причинам в момент покупки операции со Штрихкодом невозможны, покупка завершается без начисления Баллов.

**3.11.** Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Баллы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки и выданный Партнёрами в момент покупки Товара. Обращения к Организатору по факту неначисления Баллов / начисления неверного количества Баллов рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа и фотографии упаковки Товара, на котором виден Штрихкод Товара.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ**

**4.1.** Участник может набрать неограниченное количество Баллов.

**4.2.** Участник может потратить накопленные Баллы на Товар, который отображается в Личном кабинете Участника, следующим образом:

- оплата части стоимости Товара путём использования 300 или 500 Баллов. Иные способы оплаты части стоимости Товара не применяются; или

- получение Бонусной упаковки Товара.

**4.3.** При осуществлении одной транзакции Участник вправе либо потратить Баллы, либо осуществить накопление Баллов. Два действия одновременно не могут быть исполнены Партнёрами Программы.

**4.4.** Ответственность Организатора и Партнёров по начислению Баллов ограничена исключительно Правилами Программы.

**4.5.** Всеми нераспределёнными, невостребованными/нереализованными Баллами, от получения которых Участники отказались, Организатор Программы распоряжается по своему усмотрению.

**4.6.** Правила использования Бонусных Баллов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Бонусных Баллов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно.

**4.7.** Сумма стоимости Товара, приобретённого за Баллы (частично или при приобретении Бонусной упаковки), формирует задолженность Участника перед Партнёром, подлежащую последующему переводу на Организатора. Путём участия в настоящей Программе Участник и Организатор выражают

своё согласие перевести задолженность по оплате суммы стоимости Товара, приобретённого за Баллы (частично или при приобретении Бонусной упаковки), с Участника в адрес Организатора.

## **5. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

**5.1.** С 1 ноября 2018 г. по 31 декабря 2020 г. – общий срок проведения Программы (включая срок регистрации, участия и реализации Баллов).

**5.2.** С 1 ноября 2018 г. по 1 декабря 2020 г. включительно – регистрация Участников.

**5.3.** С 1 ноября 2018 г. по 31 декабря 2020 г. включительно – реализация Баллов Участниками.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

**6.1.** При использовании Мобильного приложения Участник обязан:

- самостоятельно и за свой счёт оплачивать доступ в сеть Интернет;
- иметь оборудование, необходимое ему, чтобы получить доступ в интернет, включая компьютер, мобильный телефон, программное обеспечение, роутер, модем или иное средство подключения к интернету;
- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил;
- предоставлять при регистрации достоверные и актуальные данные, а также следить за их своевременным обновлением;
- регулярно проверять Правила, при несогласии с Правилами прекратить использование Мобильного приложения;
- принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности мобильного устройства и нести личную ответственность за сохранность персональных данных в случае доступа к мобильному устройству третьих лиц.

**6.2.** При использовании Мобильного приложения Участнику запрещается:

- публиковать и распространять любую информацию, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Участников или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая (но не ограничиваясь) государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

**6.3.** Участнику запрещается:

- осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия других Участников;
- копировать, воспроизводить, переиздавать, загружать, публиковать, транслировать, передавать, предоставлять в общественное пользование или другим образом использовать содержание Приложения, за исключением использования в личных, некоммерческих целях;



- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Мобильного приложения;
- публиковать и распространять или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- размещать коммерческую и политическую рекламу;
- регистрироваться в качестве Участника от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт») или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо в качестве Участника;
- вводить в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного пользователя;
- осуществлять иные действия, которые могут нанести вред Мобильному приложению, Организатору и Участникам.

**6.4.** Участник при посещении Мобильного приложения и получения доступа (регистрации) гарантирует, что он не: (а) выдаёт себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав; (б) загружает, отправляет, публикует, передаёт, воспроизводит или по-другому использует любую информацию или материал, полученный через Мобильное приложение, в коммерческих целях (кроме случаев, когда это явно разрешено поставщиком такой информации или другого материала); (с) участвует в рассылке спама; или (d) пытается получить несанкционированный доступ к другим системам через Мобильное приложение.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА**

**7.1.** Участник своими действиями выражает своё согласие на размещение информации о себе в рамках Программы, либо по его просьбе третье лицо вправе разместить личные данные Участника в Программе, которые будут доступны Организатору, Партнёрам Программы и иным лицам, оказывающим услуги в рамках реализации Программы.

**7.2.** Приняв участие в Программе, Участник подтверждает своё согласие с настоящими Правилами, добровольно предоставляя следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год рождения, номер телефона, e-mail. Участники подтверждают своё согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Программы Организатором, Партнёрами и иными лицами, оказывающими услуги в рамках реализации Программы, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

**7.3.** Обработка персональных данных Участников осуществляется в соответствии с Условиями использования персональных данных и законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Субъект персональных данных имеет право на получение сведений о каждом операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

**7.5.** Организатор, Партнёры и иные лица, оказывающие услуги в рамках реализации Программы, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.

**7.6.** Участник вправе запросить удаление персональных данных из информационной системы Мобильного приложения. Удаление персональных данных Участника может привести к невозможности получения новостей от Организатора, а также полное удаление персональных данных – к отмене регистрации и невозможности использования Участником Мобильного приложения.

### **7.7. Техническая информация об устройстве Участника включает в себя:**

- данные о модели мобильного устройства пользователя приложения (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройства и иные технические параметры и идентификаторы, включая IMEI);
- статистическая информация о запусках Мобильного приложения и активностях в нём;
- данные о местонахождении устройства Участника в активном или фоновом режиме, если Участник разрешит Мобильному приложению доступ к услугам локации (GPS, сигналы Wi-Fi) мобильного устройства;
- данные с фотокамеры и микрофона Мобильного приложения, если Участник разрешит Мобильному приложению доступ к фотокамере и микрофону мобильного устройства.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

**8.1.** Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещённые в Мобильном приложении, в том числе элементы дизайна, проекты, чертежи, макеты, графические изображения (в том числе иллюстрации), фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, текст, аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, являющиеся частью Мобильного приложения, музыкальные произведения с текстом или без текста и другие произведения, а также товарные знаки и промышленные образцы охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с международными договорами с участием Российской Федерации. Указанные охраняемые объекты вместе и по отдельности составляют охраняемый контент Мобильного приложения (далее – Контент).

**8.2.** Кроме случаев, прямо установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, Контент не может быть использован (в том числе скопирован, опубликован, воспроизведён, переработан, распространён, продан или использован иным способом) по частям или полностью без согласия Организатора.

**8.3.** Настоящими Правилами Участнику не предоставляются какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность, размещённую в Мобильном приложении.

**8.4.** Участник, размещая в Мобильном приложении принадлежащий ему на законных основаниях Контент, передаёт Организатору на весь срок охраны авторского права, предусмотренную законодательством РФ, неисключительное право на его постоянное и безвозмездное использование, включая право переуступки, путём просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), перевода, доведения до всеобщего сведения, переработки (в том числе на распечатку копий), изменения, адаптации, публичного исполнения, публикации, создания производной продукции, распространения, исполнения по всему миру и/или включение его в другие произведения, распространяющиеся как уже известным, так и любым пока не изобретённым способом, без ограничения срока действия этих прав и любых других прав, которые могут быть связаны с присланным или размещённым Участником материалом, с соблюдением условий конфиденциальности, перечисленных в настоящем Правиле. Организатор вправе использовать Контент Участника вышеуказанным способом для целей Мобильного приложения или в связи с ними, в том числе для его популяризации. Для указанных целей Организатор также может изготавливать производные произведения или вставлять Контент Участника в качестве составных частей в соответствующие сборники, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

Участник подтверждает и соглашается с тем, что ему не будет выплачено вознаграждение или предоставлена компенсация в ином виде за использование Контента, а также с тем, что Организатор не обязан указывать Участника в качестве автора Контента.

**8.5.** Если Участник удаляет свой Контент с Мобильного приложения, права, упомянутые в п. 8.4. Правил будут автоматически отозваны, однако Организатор вправе сохранять архивные копии пользовательского Контента в течение неопределённого срока.

**8.6.** Организатор не производит возврат Участнику любых материалов, размещённых Участником в Мобильном приложении.

**8.7.** Участник не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать в Мобильном приложении) контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

**8.8.** Любое использование Мобильного Приложения или Контента, кроме разрешённого настоящими Правилами или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

**8.9.** Если иное явным образом не установлено настоящими Правилами, ничто в нём не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Участнику право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков.

**8.10.** Участник несёт личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Мобильном приложении или с его помощью.

**8.11.** Организатор может, но не обязан, просматривать Мобильное приложение на наличие запрещённого Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по субъективному мнению ответственных лиц Организатора, нарушает настоящие Правила, законодательство Российской Федерации и/или

может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других пользователей или третьих лиц.

**8.12.** Размещая в Мобильном приложении Контент, Участник подтверждает, что:

- такие материалы являются собственным произведением Участника и/или что Участник обладает правом предоставлять его Организатору для всех вышеперечисленных целей; а также

- такие материалы не содержат клевету и/или какую-либо информацию, оскорбляющую честь и достоинство личности; а также

- размещение таких материалов, равно как и сами материалы, не нарушает никаких законов. Участник обязуется возместить Организатору любые судебные издержки, ущерб и другие затраты, которые он может понести в результате нарушения Участником указанных в настоящих Правилах условий.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Данные Правила являются единственными официальными Правилами участия в Программе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, неурегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором.

**9.2.** Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе.

**9.3.** Организатор не вступает в письменные переговоры либо иные контакты с лицами, участвующими в Программе, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

**9.4.** Организатор не несёт ответственности за технические сбои в работе Программы или оператора мобильной связи Участника.

**9.5.** Предоставляемый за реализованные Баллы Товар не подлежит обмену или замене. Товар обмену на денежный эквивалент не подлежит. Все нереализованные и неполученные Баллы используются Организатором по своему усмотрению.

**9.6.** Факт участия в Программе означает полное согласие Участников с настоящими Правилами.

**9.7.** Все неурегулированные Правилами вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

**9.8.** Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены в любое время Организатором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путём размещения обновлённого текста в Мобильном приложении. Использование Участником Мобильного приложения или иного устройства после внесения изменений означает, что Участник принимает пересмотренные Правила.

**9.9.** Если Участник полагает, что какой-нибудь материал Мобильного приложения является несоответствующим или оскорбительным, равно как какое-либо из условий Правил является неприемлемым для Участника, Организатор рекомендует прекратить использование Мобильного приложения, а также уведомить Организатора для удаления учётной записи Участника и всей информации, указанной им в Личном кабинете.

**9.10.** Организатор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Мобильного приложения, его содержание, любой или весь контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Мобильном приложении, любые серверные приложения, ограничить доступ к Мобильному приложению или к отдельным его разделам в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

**9.11.** Информация, содержащаяся в Мобильном приложении, может содержать неточности и опечатки. Организатор не несёт обязательств регулярно обновлять информацию в Мобильном приложении.

**9.12.** Организатор не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Мобильного приложения, периодическую коррекцию его дефектов и его совместимость с компьютером, аппаратным обеспечением и программным обеспечением Участника.

**9.13.** Организатор и Партнёры не осуществляют реализацию Баллов в случае выявления противоправных действий, совершенных Участником, в том числе путём обмана и/или введения в заблуждение – при регистрации, начислении и списании Баллов, попытки нарушить работу Мобильного приложения, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае выявления фактов и/или наличия подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Программе, Участник автоматически считается нарушителем условий Программы и его аккаунт блокируется без дополнительных уведомлений и объяснений причин, право на реализацию Баллов не предоставляется.



**9.14.** Обязательства Организатора относительно качества Товара, получаемого за реализацию Баллов, ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества Товара, полученного в рамках Программы, должны предъявляться непосредственно к изготовителю либо к Партнёрам. Функциональная пригодность должна проверяться Участниками непосредственно при получении. Внешний вид и дизайн Товара, полученного за реализацию Баллов, может отличаться от их изображения в рекламных материалах.

**9.15.** Организатор не отвечает за какие-либо последствия действий/бездействия Участников, признанных ошибочными, включая (кроме всего прочего) понесённые последним затраты. Организатор, Партнёры и иные лица, оказывающие услуги в рамках реализации Программы, не несут ответственности за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера; за действия/бездействия оператора сотовой или интернет-связи.

## 10. САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

**10.1.** Мобильное приложение может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Организатор не контролирует такие сайты, не несёт ответственность за правомерность контента, размещённого на сайтах третьих лиц, в любом случае, Правила не распространяются на пользование этими веб-сайтами. Участникам следует ознакомиться с политикой конфиденциальности и/или правилами пользования каждого посещаемого ими сайта.

**10.2.** Без ограничения вышесказанного, Организатор особо оговаривает отсутствие ответственности, если такие сайты:

- нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- неточны, неполны и вводят в заблуждение;
- непригодны в коммерческих или иных конкретных целях;
- не обеспечивают должной безопасности;
- содержат вирусы и иные элементы деструктивного характера;
- носят пасквильный или клеветнический характер.

**10.3.** В случае установки Участником ссылки на вышеуказанные сайты, Участник делает это на собственный риск.

**10.4.** Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённая в Мобильном приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Организатора.

### Приложение № 1 к Правилам Программы MyACUVUE® Список Товаров Программы:

№	Наименование Товара	Номер, дата регистрационного удостоверения	Дата документа	Формат упаковок
1.	Линзы контактные ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE®	№ РЗН 2016/4406	06.04.2018	30, 90

2.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® TruEye® with HYDRACLEAR® 1	№ ФСЗ 2009/03724	27.09.2017	30, 90, 180
3.	Линзы контактные ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM with HYDRACLEAR® PLUS	№ ФСЗ 2008/01309	28.02.2017	6
4.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM with LACREON®	№ ФСЗ 2010/07338	07.08.2018	30, 90
5.	Линзы контактные ACUVUE OASYS® with HYDRACLEAR® PLUS	№ ФСЗ 2010/07713	06.04.2018	6, 12, 24
6.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® MOIST with LACREON®	№ ФСЗ 2010/07713	06.04.2018	30, 90, 180
8.	Линзы контактные ACUVUE OASYS® with HYDRALUXE® for ASTIGMATISM	№ ФСЗ 2010/07714	02.03.2017	30
9.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® DEFINE® with LACREON®	№ ФСЗ 2010/07446	06.04.2018	30
10.	Линзы контактные 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL with LACREON®	№ РЗН 2016/4442	07.08.2018	30